

Nouvelles fonctionnalités et évolutions de I-Resa GESTION


**Version 5.10**

Dernières modifications le,

18 janvier 2021

**Contacts associés (Evolution)**

Les relations entre contacts étaient nativement disponibles sur la fiche contact depuis un pictogramme :

<b>Contact</b>	Historique	AdresseSup	Avoirs	Inscription PMS	Relevés de factures	Fidélisation
<b>Info contact</b>						
						
Titre :	<b>Monsieur</b>	Identifiant :	<b>02994783</b>			
Nom :	<b>AGASSE</b>	Prénom :	<b>Didier</b>			
Partenaire :	Contact par défaut :		Des contrats d'achat du fournisseur : <b>Non</b> Des réclamations au fournisseur : <b>Non</b> Dans les autres cas : <b>Non</b>			

➤ Evolution de la fiche contact

Cette fonctionnalité a été intégrée sur une fiche contacts dans un onglet « Contacts associés » permettant la gestion des relations entre des contacts I-Resa, hors fournisseurs.

<b>Contact</b>	Historique	AdresseSup	Avoirs	<b>Contacts associés</b>	Relevés de factures	Fidélisation									
Les contacts associés à M. AGASSE Didier															
<div style="background-color: #2c5e8c; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;"> <span>🔗 Contacts liés</span> <span style="float: right;">^</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Contact</th> <th>Partenaire connecté</th> <th>Nature du lien</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mme AGASSE Sarah</td> <td>APAS - BTP</td> <td>× Enfant</td> </tr> <tr> <td>Mme AGASSE Leyla</td> <td>APAS - BTP</td> <td>× Enfant</td> </tr> </tbody> </table>							Contact	Partenaire connecté	Nature du lien	Mme AGASSE Sarah	APAS - BTP	× Enfant	Mme AGASSE Leyla	APAS - BTP	× Enfant
Contact	Partenaire connecté	Nature du lien													
Mme AGASSE Sarah	APAS - BTP	× Enfant													
Mme AGASSE Leyla	APAS - BTP	× Enfant													
<div style="background-color: #2c5e8c; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;"> <span>🔍 Contacts suggérés</span> <span style="float: right;">^</span> </div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border-radius: 5px; text-align: center;">                 Aucun contact suggéré             </div>															
<div style="background-color: #2c5e8c; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;"> <span>🔍 Rechercher un contact</span> <span style="float: right;">^</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>															

Les fonctionnalités sur cette interface sont les suivantes :

- ✓ La recherche d'un contact existant pour créer une liaison avec le contact père,
- ✓ La création d'un contact (Après recherche),
- ✓ L'affichage de la classe du contact, de sa date de naissance en plus de son Email,
- ✓ La définition de la nature du lien entre le contact associé et le contact de la fiche,
- ✓ La modification de la nature du lien entre les contacts,
- ✓ La suppression d'une liaison entre les contacts (en supprimant la nature du lien).

- ✓ Evolution de la liste des contacts

Une nouvelle colonne précisant la « Nature du lien » a été ajoutée dans le tableau de la liste des contacts recherchés :

Résultats														
Et.	CPF	Contacts	Partenaire	Type	Famille	Type de contrat	Login	Nature du lien	Téléphone	Fax	Email	Code postal	Ville	Ccial
✓		ABCDEF Fils1						Enfant		dagasse@i-resa.com	86000	POITIERS	SI	
✓		ABCDEF Fils2						Enfant		dagasse@i-resa.com	86000	POITIERS	SI	
✓		ABCDEF Père						Parent		dagasse@i-resa.com	83000	TOULON	SI	

- ✓ Evolution du processus de réservation

Le processus de réservation du BackOffice I-Resa s'est enrichi de cette fonctionnalité pour permettre d'utiliser le contact du dossier ainsi que ses contacts associés comme participants du dossier lors de la création du dossier.

Trois niveaux de configurations vous sont proposés :

- Ne pas proposer les contacts associés comme participants. Cette configuration est celle sélectionnée par défaut.

Les participants

Nouveaux participants*			
Bébé	Enfant	Adulte	Senior
0	0	0	0

Valider

- Proposer le contact du dossier et ses contacts associés mais ne pas les sélectionner comme participants du dossier.





Les participants

Les participants du dossier*							
	Civilité	Nom	Prénom	Age	Date de Naissance	Leader	Cont. lié
1	Mme	AGASSE	Sarah	10	07/01/2010		⚠
2	M.	AGASSE	Leyla	8	21/10/2011		⚠

Nouveaux participants			
Bébé	Enfant	Adulte	Senior
0	0	0	0

Valider

- Utiliser le contact du dossier et ses contacts associés comme participants en les sélectionnant tous par défaut.



Les participants							
Les participants du dossier*							
<input checked="" type="checkbox"/>	Civilité	Nom	Prénom	Age	Date de Naissance	Leader	Cont. lié
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	AGASSE	Sarah	10	07/01/2010		 
<input checked="" type="checkbox"/>	M.	AGASSE	Leyla	8	21/10/2011		 
Nouveaux participants							
Bébé	Enfant	Adulte	Senior				
0	0	0	0				
<input type="button" value="Valider"/>							

### **Compte Espace client (Nouvelle fonctionnalité)**

Selon paramétrage, un compte de connexion à l'espace client du site WEB B2C pourra être créé automatiquement au contact, dès la création d'un dossier depuis le BackOffice.

Un courriel sera alors envoyé à l'adresse mail du contact qui sera utilisée comme login, le mot de passe sera initialisé par l'utilisateur à sa première connexion.

Pour activer cette fonctionnalité, ajoutez "Création d'un Compte B2C au contact du dossier" depuis les « **Tables de paramétrages > Gestion des états du dossier** ».

Statut	Actions autorisées sur les dossiers
	Création d'un compte B2C au contact du dossier 

### **Messages XFT (Evolution)**

Ajout de la version du dossier dans la réponse aux messages suivants :

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| « UpdateBooking »      | « ConfirmAvailability » |
| « UpdateQuote »        | « ConfirmBooking »      |
|                        | « ConfirmOption »       |
| « CreatePaiement »     |                         |
| « CreateBooking »      | « GetQuote »            |
| « CreateOption »       | « GetBooking »          |
| « CreateAvailability » | « GetOption »           |
| « CreateQuote »        |                         |

### **Passerelles OTA (Evolution)**

L'accueil des clients dans les destinations peut être limité par des contraintes de temps.

Dans le process OTA existant, la contrainte du « Last Minute » est uniquement gérée par jour, on autorise donc la vente jusqu'à J-X.

Afin de prendre en compte les horaires d'ouverture, il faut pouvoir empêcher la vente chez les OTA en dehors de ces créneaux.

Nous avons donc ajouté un paramétrage dans la passerelle OTA du BackOffice afin de pouvoir configurer l'heure (en plus du nb de jours) à partir de laquelle le « Last Minute » sera interdit de façon à avoir J-X-h.

### **Nouveaux WebServices CGOS (Evolution)**

L'objet de ce projet est d'utiliser la nouvelle cinématique CGOS pour donner suite à la mise en place du nouveau webservice de contrôle des droits des agents bénéficiaires du C.G.O.S.

Cette version introduit la notion de sécurisation via des token, avant d'accéder aux ressources du C.G.O.S (obligation RGPD et pratiques conformes aux standards actuels).

A noter que les anciens Webservices ont été désactivés à la fin du mois de novembre 2020.