



FORMATION I-RESA GESTION CRS

RESERVATION

PROGRAMME 2023 - TARIF PUBLIC : 2 000 €

Nos formations ont pour objet de faciliter l'adaptation et la promotion à toute personne dans le cadre de son activité professionnelle ou favoriser l'accès à un premier ou nouvel emploi, ainsi que l'acquisition de nouvelles connaissances pour une qualification plus élevée.

Cette formation permet au stagiaire d'appréhender et de traiter de manière approfondie le fonctionnement d'un outil standard du marché des CRS. La maîtrise permettra entre autres d'avoir une approche professionnelle sur des outils similaires du marché : extranet OTAs, progiciels applicatifs similaires.

Nous mettons en œuvre des cours théoriques et pratiques sur le progiciel I-RESA Gestion, présentation et articulation du programme, exercices d'application selon les points ci-dessous pour une bonne maîtrise de la fonction de technicien produits, chef de projet applicatif, chef de projet métier, administrateur applicatif, responsable du setup.

Au terme de la formation, le formateur remet à chaque stagiaire différents exercices et tests à effectuer, reprenant les thèmes développés lors de la formation, la correction est réalisée sous contrôle du formateur de manière à vérifier l'assimilation, la compréhension et la mise en pratique des connaissances.

Jour 1 : Formation Vente

Module 1 - durée 7h :

Création de dossier : recherche client B2C, B2B, B2B2C

Création de dossier : recherche produit, les critères de recherche multiples, les contre-propositions

Les prestations complémentaires/optionnelles

Les états de dossiers et le cycle de vie d'un dossier de réservation

Actions sur les dossiers (délogement, dédommagement, sur classement)

Saisies des paiements dans un dossier

Gestion de l'envoi des documents clients

Principe de gestion des envois en automatique

Recherche de documents envoyés



Jour 2 : Formation Vente

Module 2 - durée 7h :

Modification d'un dossier

Annulation de dossier

Recherche et sélection de dossier

Export des dossiers et traitement dans Excel

Recherche de dossiers en échéance d'option ou de solde de réservation

Gestion des linéaires

Gestion des dossiers en liste d'attente

Gestions des dossiers sur mesure