



Fiche de Poste

Testeur Qualité Logiciel

Au sein des projets de développement, le testeur qualité logiciel vérifie la conformité des développements par rapport aux spécifications attendues. Il valide également les nouvelles versions du logiciel et passe des tests de non régression. De par sa position, il est force de proposition sur l'expérience utilisateur ainsi que l'interface utilisateur. Il travaille en équipe et en collaboration avec l'équipe de développement et l'équipe d'intégration en charge de déployer le logiciel sur les plateformes de nos clients.

Activités et tâches

- Etude des spécifications fonctionnelles d'évolutions des logiciels et des nouveaux développements.
- Définition des critères d'acceptance, en collaboration avec le responsable qualité et rédaction des scénarii de test.
- Tester les développements unitaires et mettre en place les méthodes adaptées.
- Mise en place d'automatisation des tests.
- Adapter les référentiels de test existants en participant activement à l'analyse des processus.
- Rédaction de rapports d'analyse et de mise en évidence des non-conformités à destination des développeurs.
- Suivi des corrections d'anomalies et contrôle des corrections attendues.
- Exécution des campagnes de validation d'une nouvelle version.
- Garantir l'homogénéité des applications et proposer les adaptations nécessaires.
- Contrôles de non-régressions et du fonctionnement global des logiciels.
- Rédaction des supports documentaires en vue de leur diffusion aux clients.
- Reporting sur l'avancement des actions menées au responsable qualité et aux référents projets.

Compétences requises

Savoir :

| | A1 | B1 | C1 | D1 |
|---|----------|----|----------|----|
| Méthodologie de testing | - | - | <u>X</u> | |
| Connaissance d'outils de testing automatique | - | - | <u>X</u> | |
| Connaissances du métier et du secteur d'activité « tourisme » | <u>X</u> | - | | |
| Maîtrise du rédactionnel technique | <u>X</u> | - | | - |
| Maîtrise du rédactionnel fonctionnel | | | <u>X</u> | |
| Connaissance du progiciel et de son paramétrage ; | <u>X</u> | - | | - |
| Animation d'équipe | <u>X</u> | - | - | - |

Savoir-faire :

| | A1 | B1 | C1 | D1 |
|---|----------|----------|----------|----------|
| Communiquer en s'adaptant aux différents interlocuteurs (internes/externes) ; | - | - | - | <u>X</u> |
| Savoir rechercher l'information ; | - | - | - | <u>X</u> |
| Détecter les anomalies sur le progiciel ; | | - | - | <u>X</u> |
| Analyser et traiter les différentes demandes du client, en prenant du recul ; | - | <u>X</u> | - | |
| Rédiger des comptes rendus ; | - | - | <u>X</u> | |
| Savoir estimer les charges des demandes des clients ; | <u>X</u> | - | - | - |
| Savoir estimer son temps de traitement ; | <u>X</u> | - | | - |
| Gérer les stratégies de tests et assurer la qualité. | | <u>X</u> | - | |

Savoir être :

| | A1 | B1 | C1 | D1 |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Maîtrise de soi | - | - | - | <u>X</u> |
| Rigueur | - | - | - | <u>X</u> |
| Orientation client | - | | - | <u>X</u> |
| Esprit d'équipe / d'entreprise | - | - | <u>X</u> | |
| Communication écrite / orale | - | - | <u>X</u> | - |
| Gestion du temps | - | - | <u>X</u> | - |
| Autonomie | - | - | <u>X</u> | |
| Sens de l'initiative | - | <u>X</u> | | - |
| Anticipation des besoins/attentes | - | <u>X</u> | | - |
| Pédagogie | - | - | <u>X</u> | - |
| Force de persuasion | <u>X</u> | | - | - |
| Ecoute | - | <u>X</u> | - | |
| Adaptabilité et Flexibilité | - | - | <u>X</u> | - |
| Gestion des conflits | | <u>X</u> | - | - |

A1 : « Notions »

Cette compétence est peu mobilisée dans le poste. Le collaborateur doit avoir des connaissances élémentaires.

B1 : « Pratique courante »

Cette compétence est requise pour occuper le poste. Le collaborateur doit avoir des connaissances approfondies. Il s'agit d'une simple application.

C1 : « Maîtrise »

Cette compétence doit être parfaitement intégrée étant indispensable pour occuper le poste. Le collaborateur doit être en mesure de favoriser la transmission de cette compétence.

D1 : « Expertise »

Cette compétence doit être parfaitement intégrée étant indispensable pour occuper le poste. Le collaborateur expert dans ce domaine doit être en mesure de favoriser la transmission de cette compétence. Au-delà de la mise en pratique, il doit être capable de participer à l'évolution de ces activités.

Liaisons hiérarchiques et fonctionnelles

- Il rend compte au Responsable de la qualité.
- Il exerce son activité en étroite collaboration avec :
 - l'intégration, les référents pour le développement, les chefs de projets
- Il peut être amené à être en contact avec les clients (formation, backup assistance, ...)

